



Te enseñamos cómo utilizar la nueva aplicación de **Tarjeta de Crédito Banrural** en la que puedes realizar consultas médicas GRATIS con profesionales de la salud en cualquier momento y en cualquier lugar desde tu celular.



consultame

CONSULTAS MÉDICAS

www.tarjetasbanrural.com



BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

¿Cómo crear tu perfil?

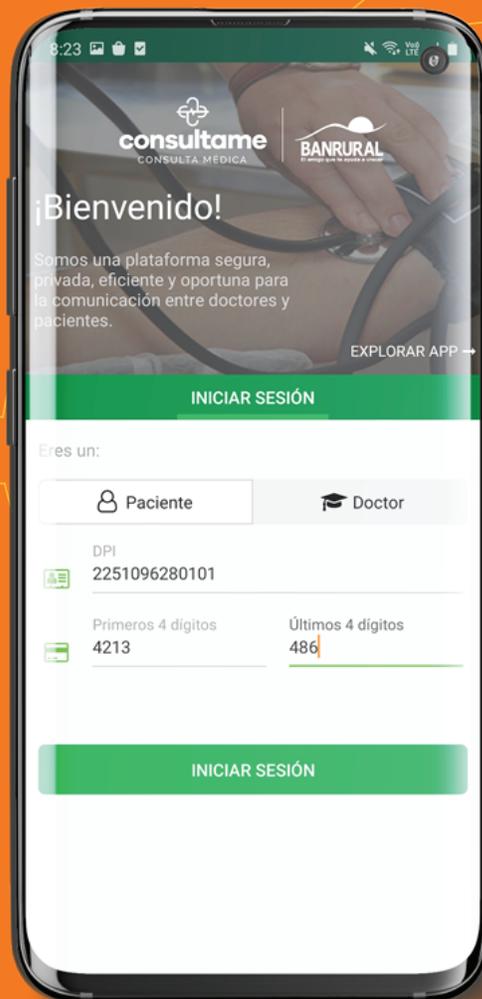
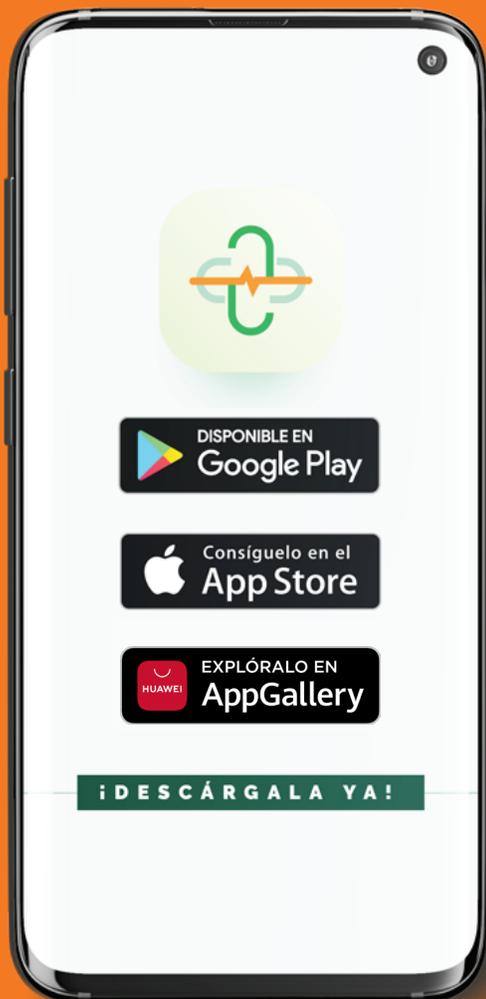


www.tarjetasbanrural.com




consultame


BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

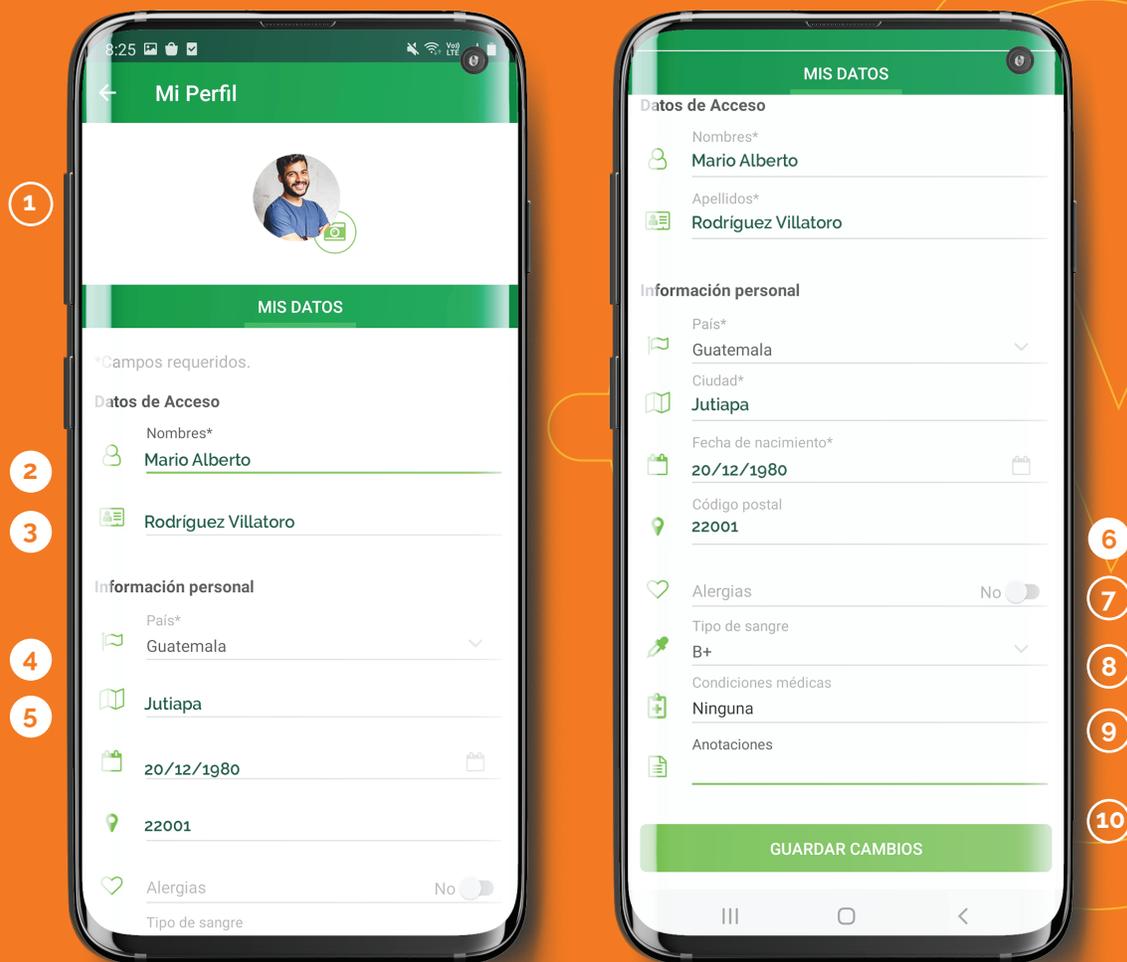


1. Descarga la aplicación **Consúltame** en tu tienda de aplicaciones.

2. Ingresa a la aplicación desde el menú de tu celular.

3. Para iniciar sesión selecciónala opción "**Paciente**". Luego ingresa tu número de DPI, seguido de los primeros y últimos 4 dígitos de tu Tarjeta de Crédito Banrural. Selecciónala "**iniciar sesión**".





4. Crea tu perfil: Ingresa los siguientes datos.

Los datos marcados con * son campos obligatorios.

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Configura una foto de perfil (opcional) 2. Nombres* 3. Apellidos* 4. País* 5. Ciudad* | <ol style="list-style-type: none"> 6. Fecha de nacimiento* 7. Código postal 8. Indícanos si tienes alguna alergia 9. Selecciona tu tipo de sangre 10. En anotaciones puedes agregar algún dato médico que sea importante que los doctores de Consultame sepan en caso de una emergencia. |
|--|---|

Guarda los cambios y ¡Listo! Tu perfil ha sido creado.



¿Cómo añadir a un doctor?

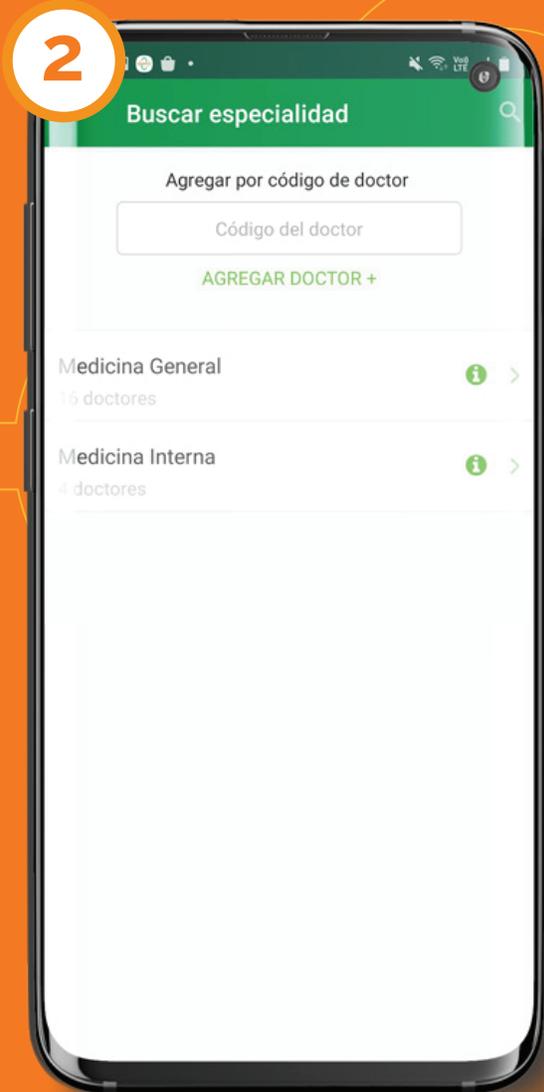


www.tarjetasbanrural.com




consultame

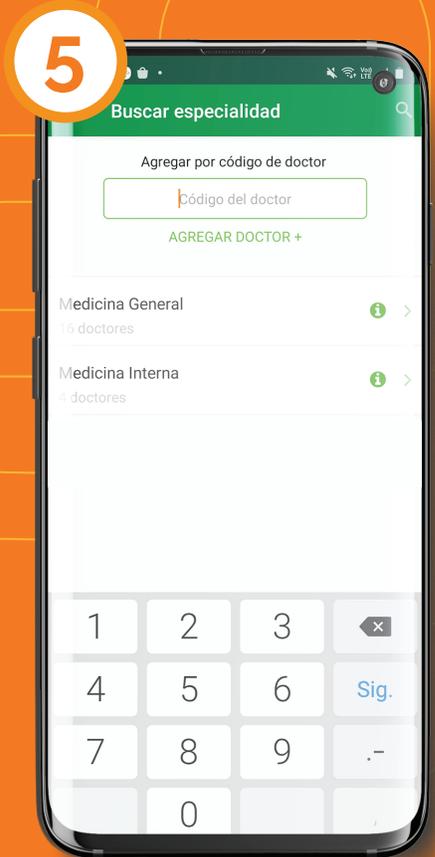
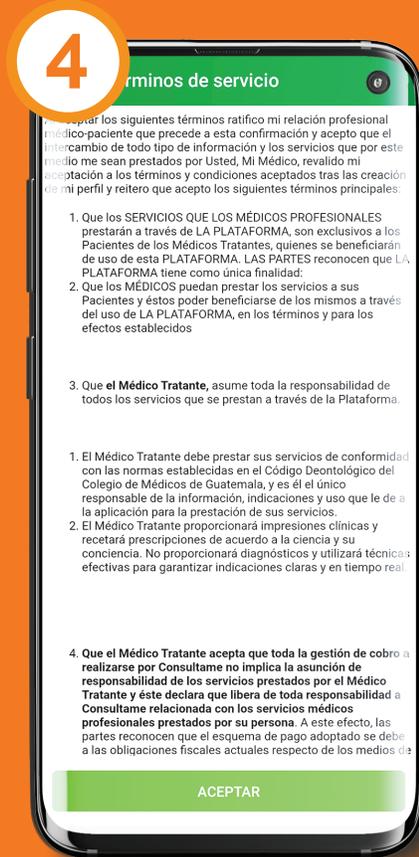
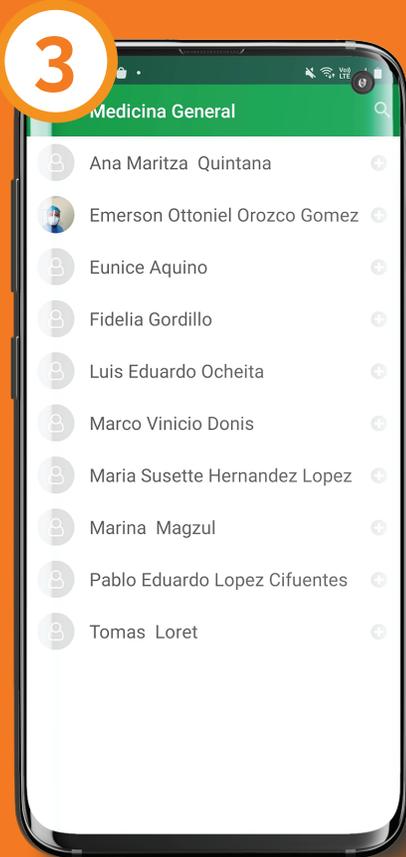

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer



1. Para añadir un doctor haz clic en "Buscar".

2. Busca la especialidad que necesites. Puedes encontrar información sobre cada una de las especialidades seleccionando el ícono de información **i**.





3. **Elige a un doctor:** Al ingresar a la especialidad que necesitas, encontrarás el listado de doctores afiliados. Selecciona el doctor con quien deseas hacer tu consulta haciendo clic en el icono +. ¡Puedes agregar a todos los doctores que desees!

4. Lee y acepta los Términos y Condiciones del servicio. Ahora podrás encontrar a este doctor en **"Mis doctores"** y podrás hacer consultas fácilmente.

5. Si conoces el código del doctor que buscas puedes agregarlo directamente.



¿Cómo realizar una consulta médica?

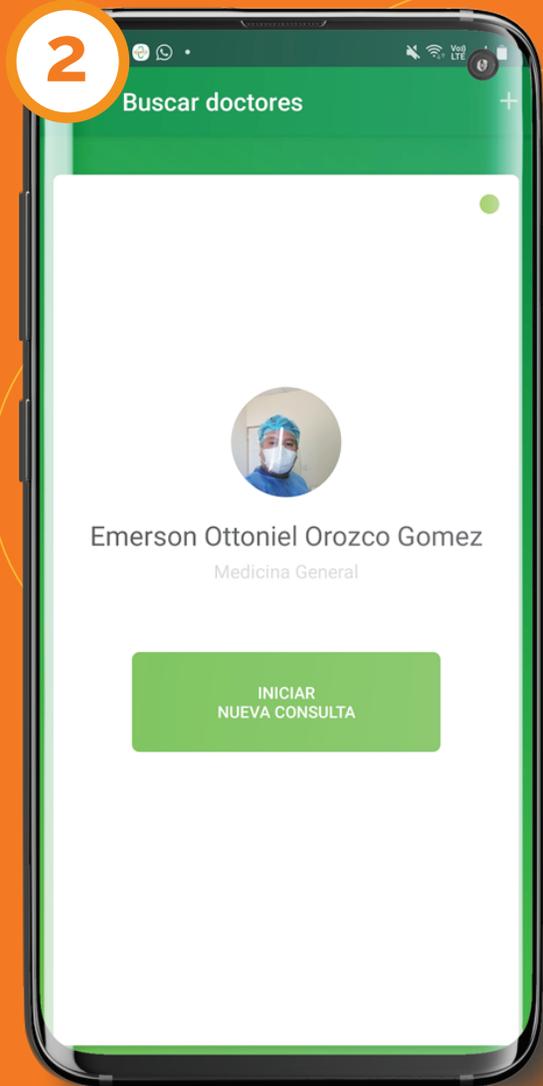
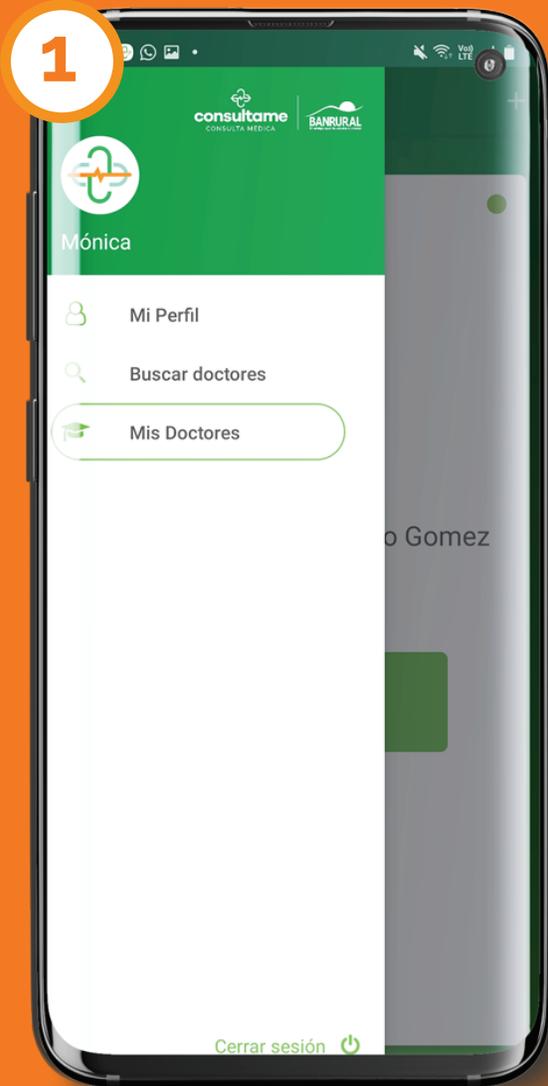


www.tarjetasbanrural.com




consultame

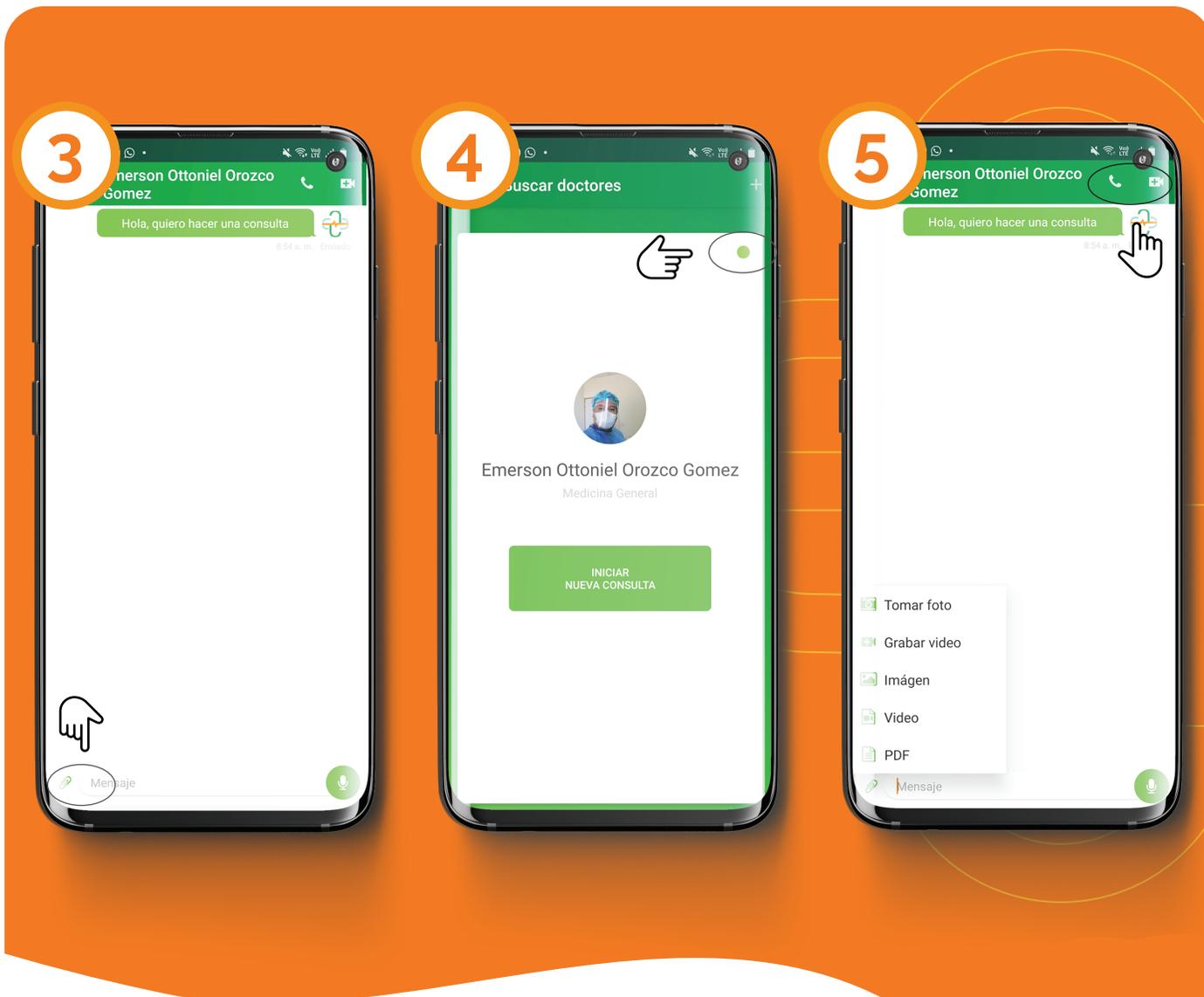

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer



1. Para realizar una consulta médica ingresa a "Mis doctores".

2. Selecciona "iniciar nueva consulta" con el doctor que necesites.





3. **Inicia una consulta por chat:** puedes escribirle al doctor en el chat en cualquier momento. Él te responderá lo antes posible. Puedes enviar imágenes, videos, audios y archivos pdf.

4. **Inicia una consulta por llamada o video llamada:** Primero debes validar que el médico se encuentre en línea. Para esto, revisa el indicador ubicado en la esquina superior derecha.
 ● Disponible ● No disponible

5. Si el círculo está en verde el doctor está disponible para atenderte por llamada o video llamada. Selecciona el icono de teléfono o de video llamada para iniciar. Si el icono está en rojo el doctor no está disponible, por lo que puedes escribirle por chat y te responderá en cuanto sea posible. Si el chat se mantiene inactivo por más de 30 minutos la conversación se finalizará.

***Recuerda:** Si tienes una emergencia médica visita un hospital inmediatamente.

Ahora tienes, un médico siempre contigo.

www.tarjetasbanrural.com

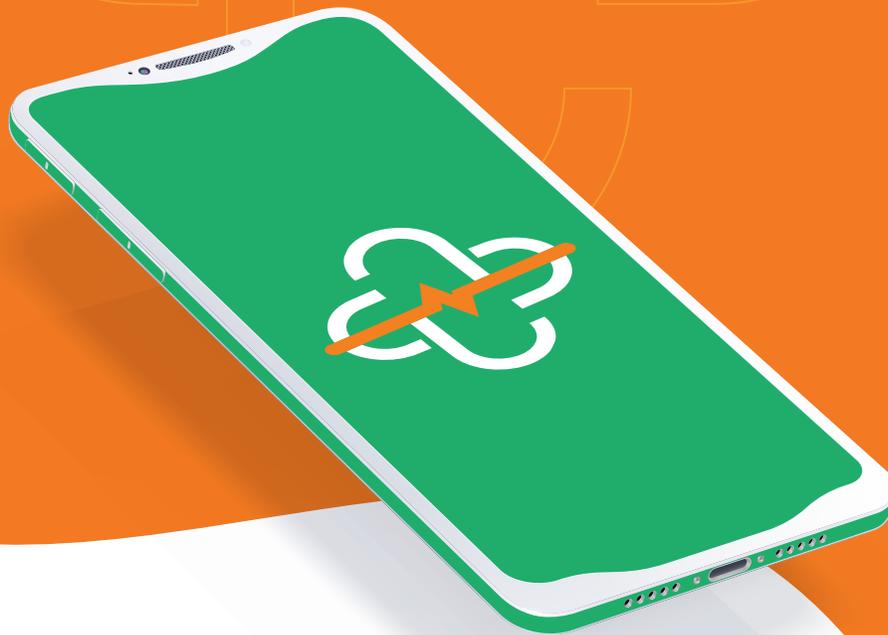



consultame


BANRURAL
 El amigo que te ayuda a crecer

Además, disfruta de estos beneficios:

- a. Posibilidad de una segunda consulta de seguimiento con el mismo doctor.
- b. Recibirás de forma electrónica la receta médica para facilitar la compra de medicamentos.
- c. 12 pruebas de laboratorio de heces y orina gratis al año para titular y núcleo familiar.



*Aplican restricciones.

Si tienes alguna duda sobre el uso de la plataforma puedes comunicarte al: **2294-0711**.

www.tarjetasbanrural.com




consultame


BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer