



# total

ASISTENCIA HOGAR

Condicionado de coberturas



Número para solicitar asistencia: 2294-0768



**IGS** | Integral  
Group  
Solution

**BANRURAL**  
El amigo que te ayuda a crecer





### Adulto mayor: 60 años en adelante

### Monto

### Eventos

- **ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA**  
Servicio disponible las 24 horas del día, el afiliado podrá comunicarse con un profesional médico coordinado por IGS.
- **MENSAJERÍA PARA RECOGER MUESTRAS MÉDICAS Y ENTREGARLAS AL LABORATORIO**  
Servicio de mensajería para ir a recoger muestras médicas y entregarlas al centro de laboratorio.
- **RECORDATORIO DE INGESTA DE MEDICAMENTOS**  
Asesoría y recordatorios de citas médicas e ingesta de medicamentos.
- **TERAPIAS BÁSICAS FÍSICAS Y RESPIRATORIAS A DOMICILIO**  
IGS coordinará el envío de un terapeuta para el servicio de terapias básicas físicas y respiratorias a domicilio.
- **ENFERMERA DIURNA O NOCTURNA POR EMERGENCIA**  
Envío de una enfermera para la atención básica hasta el lugar que el afiliado o persona del grupo familiar indique, a nivel nacional dentro del perímetro urbano.

- Sin límite
- Hasta Q180.00
- Sin límite
- Hasta Q350.00
- Hasta Q600.00
- Sin límite
- 4 eventos anuales
- Sin límite
- 4 eventos anuales
- 4 eventos anuales

### Adulto hombre: titular hombre

### Monto

### Eventos

- Examen preventivo antígeno prostático
- Clases virtuales de entrenamiento físico
- Clases virtuales de cocina

- Hasta Q300.00
- Sin límite
- Sin límite
- 2 eventos anuales
- Sin límite
- Sin límite





### Asistencia mujer: titular mujer

### Monto

### Eventos

|                                                                                |                 |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| > Mamografía preventivo                                                        | > Hasta Q500.00 | > 2 eventos anuales |
| > Citología preventivo y/o colposcopia                                         | > Hasta Q800.00 | > 2 eventos anuales |
| > Asesoría jurídica telefónica                                                 | > Sin límite    | > Sin límite        |
| > Clases virtuales de cocina                                                   | > Sin límite    | > Sin límite        |
| > Clases virtuales de entrenamiento físico                                     | > Sin límite    | > Sin límite        |
| > Masaje relajante post parto                                                  | > Hasta Q250.00 | > 2 eventos anuales |
| > Cursos prenatales                                                            | > Hasta Q150.00 | > 2 eventos al año  |
| > Asesoría telefónica sobre higiene y cuidados básicos para la madre y el bebé | > Sin límite    | > Sin límite        |

### Asistencia bienestar y salud

### Monto

### Eventos

|                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| > <b>EMPLEADA DOMÉSTICA EN CASO DE INCAPACIDAD O ACCIDENTE</b><br>IGS asignará una empleada de hogar que realizará la limpieza interna de mantenimiento básico del domicilio (limpieza de sala- comedor, cocina, baños y habitaciones). | > Hasta Q350.00 | > 6 eventos anuales |
| > <b>NIÑERA EN CASO DE EMERGENCIA</b><br>Servicio de niñera para su hijo/a en caso de emergencia IGS se encargará de brindar y coordinar el envío de la misma.                                                                          | > Hasta Q350.00 | > 4 eventos anuales |
| > <b>ASISTENCIAS EN EVENTOS SOCIALES; MESERO, BARTENDER, LIMPIEZA POST EVENTO</b><br>El afiliado podrá elegir a una de estas personas para su evento y deberá solicitarlo con 24 horas de anticipación.                                 | > Hasta Q350.00 | > 2 eventos anuales |
| > <b>ORIENTACIÓN TELEFÓNICA: VALORACIÓN GENERAL PARA LA REALIZACIÓN DE DEPORTES Y NUTRICIÓN.</b><br>IGS coordinará una conferencia telefónica con un profesional para realizar la valoración.                                           | > Sin límite    | > Sin límite        |



| Asistencia Kids                                                                                                                                                                                                                                              | Monto           | Eventos             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| > <b>VIDEO DOCTOR (MÉDICO PEDIATRA)</b><br>Servicio disponible las 24 horas del día, se brindará orientación médica pediátrica sobre alguna patología específica o podrá aclarar diferentes inquietudes asociadas a temas de salud del menor de 0 a 12 años. | > Sin límite    | > Sin límite        |
| > <b>TERAPIAS BÁSICAS DE LENGUAJE Y ESCRITURA</b><br>IGS brindará un psicólogo para terapias básicas de lenguaje y escritura, las cuales apoyarán al niño/a por algún problema de habla o escritura.                                                         | > Hasta Q250.00 | > 6 eventos anuales |
| > <b>TUTORIAS ACADÉMICAS A DOMICILIO</b><br>Asistencia de tutoria para matemáticas, lenguaje, inglés, física, química y contabilidad básica.                                                                                                                 | > Hasta Q200.00 | > 6 eventos anuales |
| > <b>TRANSPORTE AL DOMICILIO POR ENFERMEDAD</b><br>En caso el infante presentara una enfermedad en su lugar de estudios y necesite traslado a domicilio.                                                                                                     | > Hasta Q180.00 | > 6 eventos anuales |
| > <b>ORIENTACIÓN TELEFÓNICA NUTRICIONAL (LONCHERA BALANCEADA)</b><br>IGS prestará el servicio de asistencia nutricional telefónica.                                                                                                                          | > Sin límite    | > Sin límite        |

| Asistencia hogar tradicional                                                                                                                                                                                                                             | Monto           | Eventos                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| > <b>ELECTRICISTA POR EMERGENCIA</b><br>Labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones eléctricas de los bienes comunes.                                                                            | > Hasta Q900.00 | > 6 eventos anuales combinados |
| > <b>CERRAJERO POR EMERGENCIA</b><br>Consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o hurto de las llaves o inutilización de la cerradura causa que impida la apertura de las puertas de ingreso a la vivienda.                      | > Hasta Q500.00 |                                |
| > <b>VIDRIERO POR EMERGENCIA</b><br>Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de los vidrios de las ventanas o de cualquier otra superficie de cristal que dé al exterior del inmueble denunciado por el beneficiario. | > Hasta Q500.00 |                                |
| > <b>FONTANERO POR EMERGENCIA</b><br>Técnico especializado adelantará las labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones hidráulicas internas de los bienes comunes.                                | > Hasta Q900.00 |                                |
| > <b>SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN CASO DE SINIESTRO</b><br>Se enviará un vigilante con la mayor brevedad, que cuidará del inmueble procurando la seguridad del mismo.                                                                                       | > 1 día seguido | > 2 eventos anuales            |
| > <b>REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE TÉCNICOS EN EL HOGAR</b><br>Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales, distintos a los ofrecidos dentro de la cobertura de asistencia hogar.                         | > Por conexión  | > Sin límite                   |



| Asistencia servicio al técnico e instalación de equipo electrónicos                                                                                                                                                                                                                            | Monto                                                           | Eventos                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención telefónica tecnológica las 24 horas, los 365 días del año.</li> </ul>                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin limite</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia telefónica para instalaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin limite</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>TÉCNICO A DOMICILIO PARA INSTALACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS</b><br/> Envío de un técnico para que pueda realizar la instalación de cualquier electrodoméstico que se tome como línea blanca (estufa, refrigeradora, lavadora o secadora). </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta Q800.00</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 eventos anuales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>TÉCNICO A DOMICILIO PARA REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS</b><br/> Envío de un técnico para que pueda realizar la reparación de electrodomésticos que se tome como línea blanca (estufa, refrigeradora, lavadora o secadora). </li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta Q800.00</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 eventos anuales</li> </ul> |

| Asistencia técnica y tecnología (Laptops y PC)                                                                                                                         | Monto                                                        | Eventos                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Técnico PC por videollamada u orientación telefónica, envío de técnico en caso no se pueda resolver de forma remota.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 eventos anuales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación y tutoría en programas de Office.</li> </ul>                                                                        |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de errores de conexión, redes inalámbricas.</li> </ul>                                                               |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 eventos anuales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Formateo de disco duro, limpieza de PC, reinstalación de sistemas operativos de forma remota o presencial.</li> </ul>           |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 eventos anuales</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas telefónicas sobre Hardware y Software.</li> </ul>                                                                     |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento preventivo.</li> </ul>                                                                                            |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 eventos anuales</li> </ul> |

| Asistencia hogar express                                                                                                                                                                                       | Monto                                                        | Eventos                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>ARMADO DE MUEBLES EN EL HOGAR</b><br/> La mano de obra para realizar armado de algún mueble nuevo que haya adquirido. </li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin límite</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>5 eventos anuales combinados</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>INSTALACIÓN SOPORTE DE TV, ESPEJOS O ELEMENTOS DECORATIVOS</b><br/> Si se necesita realizar una perforación menor en sus muros o paredes para arreglos. </li> </ul> |                                                              |                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>INSTALACIÓN DE GRIFOS Y APLIQUES DE BAÑO</b><br/> Asistencia para la colocación de llaves de ducha, chorros, mezcladoras de lavamanos / lavatrastos." </li> </ul>   |                                                              |                                                                                |



### Asistencia hogar express

> **DESTAPACIONES DE CAÑERÍA**

Si el afiliado necesita desatapar alguna cañería interna que afecte la circulación de líquidos.

> **INSTALACIÓN DE EQUIPOS FRÍO/CALOR**

Calefacción, aires acondicionados.

> **INSTALACIONES ELÉCTRICAS MENORES**

Tales como colocación de tomas corriente, cableado para enchufes adicionales, interruptores, los cuales deberán ser provistos por el afiliado.

> **INSTALACION DE LAMPARAS Y EQUIPO DE LUZ**

Previa autorización del beneficiario. Los accesorios, sistema de funcionamiento y las lámparas, deberá ser provisto por el beneficiario.

> **CONEXIÓN PARA TRABAJOS DE FUMIGACIÓN**

Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales.

> **CONEXIÓN PARA TRABAJOS DE ALBAÑILERÍA/HERRERÍA/CARPINTERÍA**

Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales.

### Monto

> Sin límite

> Por conexión

> Por conexión

### Eventos

> 5 eventos anuales combinados

> Sin límite

> Sin límite

### Asistencia mascotas

> **CONSULTA MÉDICA VETERINARIA A DOMICILIO**

En caso de accidente o enfermedad de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y que sea considerada como una urgencia.

> **PHONO MED VETERINARIO**

La atención telefónica directa de un veterinario coordinado.

> **PASEO DE PERROS EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL AFILIADO**

Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un período superior a tres (3) días, IGS asistencia brindará y coordinará el envío hasta su domicilio de un paseador canino.

### Monto

> Hasta Q1,000.00

> Sin límite

> Sin límite

### Eventos

> 3 eventos anuales

> Sin límite

> 3 eventos anuales





| Asistencia mascotas                                                                                                                                                                                                                                                        | Monto              | Eventos          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| <div>&gt; <b>HOTEL PARA MASCOTAS EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL AFILIADO</b><br/>Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un período superior a tres (3) días, IGS brindará el servicio de guardería para mascotas hasta por 3 días continuos.</div> | > Hasta Q490.00    | > 1 evento anual |
| <div>&gt; <b>EUTANASIA, CEMENTERIO O CREMACIÓN DE LA MASCOTA</b><br/>IGS brindará ayuda para coordinar servicio de eutanasia, cementerio o cremación de la mascota, por accidente o enfermedad comprobada.</div>                                                           | > Hasta Q1,000.00" | > 1 evento anual |
| > <b>SERVICIO DE INFORMACIÓN DE VACUNAS</b>                                                                                                                                                                                                                                | > Sin límite       | > Sin límite     |
| > <b>REFERENCIA DE CLÍNICAS VETERINARIAS A NIVEL NACIONAL</b>                                                                                                                                                                                                              | > Sin límite       | > Sin límite     |
| > <b>REFERENCIA DE ESPECIALIDADES VETERINARIAS A NIVEL NACIONAL</b>                                                                                                                                                                                                        | > Sin límite       | > Sin límite     |

\*Todas las coberturas están sujetas a sus límites, alcances, beneficios y exclusiones.

