

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN BILLETERA DIGITAL
"PAGO BANRURAL" DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO BANRURAL

pagoc

BANRURAL

Su nueva billetera digital



BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

PRIMERA: Términos y Condiciones

La Aplicación “**PAGO BANRURAL**”, que puede ser llamada indistintamente en este contrato como “Billetera Digital”, es una solución de pago sin contacto o contactless que permite efectuar pagos de forma fácil, rápida y segura.

Los presentes términos y condiciones, regulan el uso de la **Billetera Digital** al vincular una Tarjeta de Crédito/Débito/Prepago **Banrural Visa o Mastercard**, de ahora en adelante “Tarjeta Digitalizada”. Al descargar la Aplicación y hacer “clic” en el botón de “acepto”, usted estará aceptando en forma expresa los Términos y Condiciones para el uso de la **Billetera Digital**, los cuales son vinculantes legalmente para cualquier **Usuario**. Por favor lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con ellos, por favor no continúe descargando ni utilizando la **Aplicación**.

Una vez vinculada la tarjeta a la Billetera Digital, la misma se podrá utilizar en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema Sin Contacto, contactless, de acercamiento o aproximación.

SEGUNDA: Funcionalidades de la Billetera Digital

A través de la aplicación, y una vez, consienta y acepte su afiliación, usted podrá realizar principalmente, lo siguiente:

- ✓ Afiliación de tarjetas de **Crédito/Débito/Prepago**
- ✓ Autenticación de **Usuario**
- ✓ Pagos con tecnología **sin contacto o NFC** (near field communication)
- ✓ Incluir una tarjeta como **favorita**
- ✓ **Eliminación** de una tarjeta afiliada
- ✓ **Bloquear** una tarjeta digital (token)
- ✓ Funcionalidad de **Pago Rápido**
- ✓ Consultar listado de las **últimas transacciones**

TERCERA: Definiciones

Aplicación: aplicación que se descarga para usar la **Billetera Digital “PAGO BANRURAL”**.

Banrural: Banco de Desarrollo Rural, S.A.

Billetera Digital: es la aplicación, habilitada para los dispositivos Android, que permite a los titulares de las tarjetas Crédito/Débito/Prepago, digitalizarlas y usarlas en transacciones para efectuar pagos de forma fácil, rápida y segura.

Tarjeta: son los medios de pago que el titular habilitará en la aplicación, estas pueden ser Crédito/Débito/Prepago. En el transcurso del presente contrato se podrá distinguir únicamente como “Tarjeta”.

Usuario: tarjetahabiente que tenga un contrato vigente de tarjeta de crédito o débito con Banrural.

Emisor: Persona jurídica que pone a disposición de un cliente, una Tarjeta de Crédito o Débito, quien, en el presente Contrato, es Banrural, y quien, en calidad de entidad de intermediación financiera, emite Tarjetas haciendo efectivo el pago a los Establecimientos o Comercios Afiliados.

Autenticación: es el proceso que debe seguir un usuario para tener acceso a los recursos de sistema, aplicación, teléfono inteligente, entre otros. Este proceso implica identificación (decirle al sistema quién es) y autenticación (demostrar que el usuario es quien dice ser). Los métodos de autenticación para un teléfono inteligente pueden ser, sin limitarse a estos: huella dactilar, reconocimiento facial, patrón de ingreso, contraseña tradicional, entre otros.

Dispositivo móvil: aparato pequeño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función. Para efectos de este contrato, se refiere a un teléfono celular inteligente.

Datos móviles o datos de internet: es un modelo de provisión y distribución de la información en la cual los archivos de datos (incluyendo textos, imágenes, sonidos y videos) se ponen a disposición de los clientes a través de una red de internet.

Token: número aleatorio que se utiliza en lugar de la numeración de la tarjeta (PAN), para aumentar la seguridad de las transacciones y compras.

Territorio: Guatemala.

CUARTA: Registro, Vincular y eliminar una tarjeta

El usuario de la **Billetera Digital**, puede vincular y eliminar una o varias de sus tarjetas a la **Billetera Digital** desde su dispositivo móvil Android. Para esto, primero deberá descargar la aplicación Pago Banrural en la tienda de aplicaciones móviles disponibles, y crear un PIN de acceso.

Para vincular una tarjeta a la **Billetera Digital**, el **Usuario** deberá autenticarse ingresando su CUI (Código único de identificación). Banrural, enviará un OTP (código de seguridad) al teléfono registrado del **Usuario**, quien deberá ingresarlo en la aplicación. El **Usuario** podrá elegir la o las tarjetas que desee vincular a la **Billetera Digital**.

El proceso de alta de tarjeta, permite vincular e incorporar una tarjeta física en la billetera digital. Por lo tanto, el uso de la Tarjeta Digitalizada en la **Billetera Digital**, tiene las mismas facultades y condiciones que una tarjeta física.

El **Usuario** puede eliminar la(s) tarjeta(s) vinculada(s) a su **Billetera Digital** en cualquier momento.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, el **Usuario** reconoce y acepta que es responsable de todas las operaciones que realiza utilizando la **Aplicación**. También reconoce y acepta que, si permite que otra persona o personas utilicen la **Aplicación** a través de cualquier teléfono móvil en el cual haya descargado y validado con sus medios de autenticación, o que al hacerles del conocimiento de sus medios de autenticación, es responsable de cualquier operación que esa persona haga, incluso si esa persona utiliza el servicio en exceso de lo que le autorizó a realizar o de las operaciones que surjan como consecuencia de que esa persona divulgue los medios de autenticación. Por lo tanto, acepta que el Emisor pueda cumplir con cualquier operación realizada por cualquier persona que acceda al servicio de pago con el teléfono móvil mediante la utilización de sus medios de autenticación.

Así mismo, el **Usuario** se responsabiliza por el uso indebido que se haga de cualquier medio de autenticación utilizado en los canales electrónicos que el Emisor ofrece, y de las consecuencias que puedan derivarse del acceso a la información, cuentas, números de tarjeta y demás contenida en la **Aplicación**. Así mismo, se responsabiliza por cualquier operación realizada por terceros que conozcan los medios de autenticación sea cual fuere el medio por el que los obtuvieron.

QUINTA: Seguridad y obligaciones del Usuario

Salvo los casos establecidos específicamente en el seguro del tarjetahabiente, el **Usuario** será responsable de todas las operaciones que se realicen con la **Billetera Digital**, y no podrá desconocerlas.

El **Usuario** se obliga a no usar la aplicación con fines fraudulentos o similares, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de **Banrural**. El **Usuario** se compromete a no realizar actos que puedan impedir, de cualquier forma, la utilización normal y el funcionamiento de la **Aplicación**.

A efectos de la utilización de la **Billetera Digital**, el **Usuario** acepta y manifiesta de forma expresa, con la acepción de las condiciones de uso aquí contenidas, que tiene conocimiento que cualquier persona que pueda desbloquear el dispositivo móvil, tendrá acceso a su información digital y por lo tanto podrá realizar transacciones usando las tarjetas digitalizadas en la **Billetera Digital**.

El **Usuario** que vincule una Tarjeta de Crédito/Débito/Prepago Banrural Visa o Mastercard a la cuenta registrada en la **Billetera Digital** en cualquier dispositivo, serán responsables de asegurar que:

- ✓ Solo la huella del tarjetahabiente se encuentre registrada en el dispositivo (y no existan otras huellas digitales de terceras personas).
- ✓ Solo el reconocimiento facial del tarjetahabiente este registrado para desbloquear el dispositivo.
- ✓ La **Billetera Digital** del Usuario no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el tarjetahabiente **Banrural**.
- ✓ Cada tarjetahabiente resguarda el código secreto de su dispositivo móvil con la misma diligencia con que resguarda sus claves de acceso a la banca virtual **Banrural** o cualquier otra aplicación vinculada (clave secreta o clave de internet, etc.), mediante acciones como:
 - ✓ No compartirla con terceros.
 - ✓ No llevar un registro de la clave dentro del dispositivo o cualquier otro elemento de confianza que pueda ser objeto de hurto o robo.
 - ✓ No seleccionar una clave secreta poco segura (Ej. fecha de nacimiento del titular).
 - ✓ No actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.
 - ✓ Mantener el dispositivo en un lugar seguro, incluyendo su bloqueo cuando no se encuentre bajo su guarda.
 - ✓ Resetear el dispositivo al formato de fábrica previa eliminación de toda vinculación con tarjetas antes de deshacerse del mismo, así como realizar las siguientes acciones:

En los casos que una huella digital o el reconocimiento facial de un tercero esten registrados en el mismo dispositivo móvil del **Usuario**, deberán asegurar que esta huella digital o el reconocimiento facial sean eliminados.

En cualquier momento, el **Usuario** podrá eliminar o suspender la Tarjeta desde la funcionalidad de la **Billetera Digital**.

El Usuario deberá comunicarse con **Banrural** para dar aviso inmediatamente al teléfono 23266810 o PBX 1720, en los siguientes casos:

- ✓ Si su dispositivo se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- ✓ Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al dispositivo o en la **Billetera Digital**, o bien, si un tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a su **Billetera Digital**.
- ✓ Si su(s) tarjeta(s) ha(n) sido extraviada(s) o ha(n) sido hurtada(s) y/o robada(s).

En base al aviso del **Usuario** a Banrural relacionado con alguna de las hipótesis mencionadas en el párrafo anterior, Banrural suspenderá el uso de la Tarjeta Digitalizada. Además, Banrural suspenderá dicho uso cuando el **Usuario** lo solicite expresamente.

El **Usuario** es el único responsable de mantener la confidencialidad de su Usuario, su cuenta, su contraseña y la información necesaria para utilizar la **Billetera Digital**. El **Usuario** también es responsable de restringir el acceso a los dispositivos. **Banrural** no se hace responsable por el uso inadecuado que el **Usuario** realice de la **Billetera Digital**. El **Usuario** libera a **Banrural** de cualquier responsabilidad por usos inadecuados en la **Billetera Digital** o por actos de descuido y negligencia de parte del **Usuario**.

SEXTA: Comisiones o Cargos

Banrural no cobrará al **Usuario** comisiones ni cargos por vincular, eliminar o adicionar las tarjetas que el usuario desee a la **Billetera Digital**, sin perjuicio de que el **Usuario** será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia del uso cotidiano de la **Billetera Digital**, tal y como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

SEPTIMA: Suspensión y terminación de la Billetera Digital

Banrural puede bloquear, suspender o poner termino a la vinculación de la(s) tarjeta(s) digitalizada(s) del **Usuario** en la **Billetera Digital** en los siguientes casos:

- ✓ Si **Banrural** sospecha la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la tarjeta como del dispositivo.
- ✓ Si la tarjeta del **Usuario** se encuentra bloqueada.
- ✓ Si el **Usuario** se encuentra en mora de pagar su tarjeta.
- ✓ Si así lo dispone la normativa vigente
- ✓ Si **Banrural** es instruido por su procesador o por Visa o Mastercard, por sospecha de fraude.
- ✓ Si los acuerdos de **Banrural** con el proveedor de la **Billetera Digital** finalizan o son suspendidos.

El **Usuario** podrá en cualquier momento desinstalar la **Aplicación** si así lo cree conveniente sin comunicación previa a **Banrural**, bajo su única y exclusiva responsabilidad. **Banrural** se reserva el derecho de retirar la aplicación del mercado cuando lo estime conveniente y a su única discreción y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

OCTAVA: Información y Privacidad

Banrural, Visa y/o Mastercard podrán guardar información relacionada al dispositivo (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) con las siguientes finalidades:

- ✓ Para asegurar que la tarjeta digital del **Usuario** funcione apropiadamente en la **Billetera Digital**.
- ✓ Por motivo de seguridad e identificación de fraude.
- ✓ Para que **Banrural** pueda realizar mejoras en el servicio.

Además, **Banrural**, su procesador, Visa y/o Mastercard puede intercambiar información:

- ✓ Para permitir el uso de la Tarjeta Digitalizada con la **Billetera Digital** y para mejorar su servicio.
- ✓ Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

Los datos relacionados con el número de tarjeta y datos sensibles no se almacenan en la **Billetera Digital**, sino que se almacenan datos en forma encriptada, segura y con un identificador diferente al número de tarjeta (Token). Esta información es la que se transfiere al dispositivo electrónico habilitado mediante comunicación inalámbrica.

Banrural podrá obtener, mediante la **Aplicación**, información personal del **Usuario** relacionada con datos personales, tales como nombres y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, posición geográfica, y otra información que puede ser utilizada para contactarlo y/o prestar de una manera eficiente los servicios que han sido requeridos a través de la **Aplicación**. Así mismo, podrá obtener información financiera. Toda la información proporcionada por el Usuario y su dispositivo será para uso exclusivo e interno de **Banrural**.

Banrural podrá compartir la información personal, confidencial o aquella generada por el dispositivo del **Usuario**, cuando la misma sea requerida legalmente mediante orden judicial competente, Superintendencia de Administración Tributaria, Ministerio Público, entidades crediticias y/o regulatorias o prácticas bancarias establecidas.

Banrural podrá utilizar toda la información ingresada por el **Usuario** y generada por su actividad transaccional con el objeto de hacerle llegar promociones, realizar análisis crediticio, gestiones de contacto, actividades de marketing y también análisis o estudios relacionados al comportamiento del consumidor.

NOVENA: Billetera Digital

La **Billetera Digital** no es proveída por **Banrural**. La obligación de **Banrural** respecto a la funcionalidad de la **Billetera Digital** se limita a entregar de forma segura la información, permitiendo la utilización de la tarjeta del **Usuario** en el dispositivo.

Banrural no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de la **Billetera Digital**, de cualquier dispositivo, de la disponibilidad de lectores contactless o "sin contacto" compatibles en diferentes puntos de venta, o de un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Banrural no garantiza la aceptación de medios de pago Sin Contacto en ningún comercio o establecimiento.

DÉCIMA: Derechos de Propiedad Intelectual

El uso de los servicios ofrecidos a través de la **Aplicación** no extiende de ninguna manera licencia, representación o copropiedad para ninguna parte del software, diseño gráfico, funcionalidades y cualquiera de las partes que componen la **Aplicación**. El **Usuario** solo podrá utilizar la **Aplicación** para los fines estrictamente relacionados en estos Términos y Condiciones.

Como **Usuario** tiene prohibido utilizar cualquier derecho de propiedad intelectual sin la debida autorización de **Banrural**. Tampoco podrá: reproducir, modificar, adaptar, distribuir o publicar cualquier derecho de propiedad intelectual sin la previa autorización de su titular; descompilar y aplicar ingeniería a la inversa a la **Aplicación**; extraer o intentar extraer en forma parcial o total los datos e información de la **Aplicación**.

DÉCIMA PRIMERA: Ley Aplicable

Los Términos y Condiciones se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala.

DÉCIMA SEGUNDA: Modificaciones a estos terminos y condiciones

Banrural podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio de la **Billetera Digital**, en cualquier momento en los casos en que sea necesario, con el fin de mejorar el servicio. Dichas modificaciones nunca impondrán al Usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de la o las tarjetas a través de la **Billetera Digital**.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones dejará de ser aplicable de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Banrural le informará, cuando corresponda, cualquier modificación o actualización de los Términos y Condiciones y solicitará su consentimiento. Así mismo, cuando ingrese a la **Aplicación** podrá encontrar cualquier actualización o modificación, los cuales deberán ser aceptados previamente a utilizar nuestros servicios.

Salvo en el caso de que haya contradicciones con las condiciones anteriores, serán de aplicación las condiciones del contrato marco de emisión de tarjetas.