FRTC / FORMULARIO UNICO DE RECLAMO TRANSACCIONES NO RECONOCIDAS TARJETA DE CREDITO BANRURAL

Día	Mes	Año

Complete la siguiente información para reportar transacciones desconocidas:

Nombre del tarjetahabiente:			
No de DPI:			
Correo electrónico:		**Teléfono:**	
Número de la tarjeta:	_ _ _ _	-XXXX – XXXX-	_ _ _ _
	Primeros 4 dígitos Tarjeta de Crédito		Últimos 4 dígitos Tarjeta de Crédito afectada

Enumere a continuación las transacciones con Tarjeta de Crédito que desea reclamar:

Fecha de transacción	Nombre de comercio de transacción	Moneda (Q/$)	Monto de transacción

*(En caso de tener más transacciones, se deberá completar un nuevo formulario)

Marque con una X solo un motivo del reclamo:

	Declaro que la Tarjeta de Crédito se extravió.
	Declaro que la Tarjeta de Crédito fue robada.
	Declaro que no he participado ni autorizado las transacciones enlistadas arriba, la tarjeta siempre ha estado en mi poder.

Si es extravío o robo de tarjeta, completar siguiente información:

Fecha de extravío o robo:	
Lugar de extravío o robo:	

Estimados representantes de Banrural, departamento de Tarjetas de Crédito: Por medio del presente formulario informo que las operaciones antes mencionadas, no fueron realizadas ni autorizadas por mí. Le agradeceré que se haga lo que sea necesario para solucionar este inconveniente problema y restituir el monto utilizado sin mi autorización.

_____

Firma del Cliente