



+



total

ASISTENCIA HOGAR

+



www.tcbanrural.com/soluciones
Número de emergencia: 2294-0768


BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

Adulto mayor: 60 años en adelante

	MONTO	EVENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA: Servicio disponible las 24 horas del día, el afiliado podrá comunicarse con un profesional médico coordinado por IGS. 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
<ul style="list-style-type: none"> • MENSAJERÍA PARA RECOGER MUESTRAS MÉDICAS Y ENTREGARLAS AL LABORATORIO: Servicio de mensajería para ir a recoger muestras médicas y entregarlas al centro de laboratorios. 	HASTA Q.180.00	4 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • RECORDATORIO DE INGESTA DE MEDICAMENTOS: Asesoría y recordatorios de citas médicas e ingesta de medicamentos. 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
<ul style="list-style-type: none"> • TERAPIAS BÁSICAS FÍSICAS Y RESPIRATORIAS A DOMICILIO: IGS coordinará el envío de un terapeuta para el servicio de terapias básicas físicas y respiratorias a domicilio. 	HASTA Q.350.00	4 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • ENFERMERA DIURNA O NOCTURNA POR EMERGENCIA: Envío de una enfermera para la atención básica hasta el lugar que el afiliado o persona del grupo familiar indique, a nivel nacional dentro del perímetro urbano. 	HASTA Q.600.00	4 AL AÑO

Asistencia hombre: Titular hombre

	MONTO	EVENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • EXAMEN PREVENTIVO ANTÍGENO PROSTÁTICO 	HASTA Q.300.00	2 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • CLASES VIRTUALES DE ENTRENAMIENTO FÍSICO 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
<ul style="list-style-type: none"> • CLASES VIRTUALES DE COCINA 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

Asistencia mujer: Titular mujer

	MONTO	EVENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • MAMOGRAFÍA PREVENTIVO 	HASTA Q.500.00	2 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • CITOLOGÍA PREVENTIVO Y/O COLPOSCOPIA 	HASTA Q.800.00	2 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • ASESORÍA JURÍDICA TELEFÓNICA 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

- **CLASES VIRTUALES DE COCINA**
- **CLASES VIRTUALES DE ENTRENAMIENTO FÍSICO**
- **MASAJE RELAJANTE POST PARTO**
- **CURSOS PRENATALES**
- **ASESORÍA TELEFÓNICA SOBRE HIGIENE Y CUIDADOS BÁSICOS PARA LA MADRE Y EL BEBÉ**

MONTO	EVENTOS
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
HASTA Q.250.00	2 AL AÑO
HASTA Q.150.00	2 AL AÑO
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

Asistencia bienestar y salud

- **EMPLEADA DOMÉSTICA EN CASO DE INCAPACIDAD O ACCIDENTE:** IGS asignará una empleada de hogar que realizará la limpieza interna de mantenimiento básico del domicilio (limpieza de sala- comedor, cocina, baños y habitaciones)
- **NIÑERA EN CASO DE EMERGENCIA:** Servicio de niñera para su hijo/a en caso de emergencia IGS se encargará de brindar y coordinar el envío de la misma.
- **ASISTENCIAS EN EVENTOS SOCIALES; MESERO, BARMAN, LIMPIEZA POS EVENTO:** El afiliado podrá elegir a una de estas personas para su evento y deberá solicitarlo con 24 horas de anticipación.
- **ORIENTACIÓN TELEFÓNICA: VALORACIÓN GENERAL PARA LA REALIZACIÓN DE DEPORTES Y NUTRICIÓN:** IGS coordinará una conferencia telefónica con un profesional para realizar la valoración.

MONTO	EVENTOS
HASTA Q.350.00	HASTA 6 AL AÑO
HASTA Q.350.00	HASTA 4 AL AÑO
HASTA Q.350.00	HASTA 2 AL AÑO
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

Asistencia kids

- **VIDEO DOCTOR (MÉDICO PEDIATRA):** Servicio disponible las 24 horas del día, se brindará orientación médica pediátrica sobre alguna patología específica o podrá aclarar diferentes inquietudes asociadas a temas de salud del menor de 0 a 12 años.
- **TERAPIAS BÁSICAS DE LENGUAJE Y ESCRITURA:** IGS brindará un psicólogo para terapias básicas de lenguaje y escritura, las cuales apoyarán al niño/a por algún problema del habla o escritura.

MONTO	EVENTOS
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
HASTA Q.250.00	HASTA 6 AL AÑO

	MONTO	EVENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • TUTORÍAS ACADÉMICAS A DOMICILIO: Asistencia de tutoría para matemáticas, lenguaje, inglés, física, química y contabilidad básica. 	HASTA Q.200.00	HASTA 6 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • TRANSPORTE AL DOMICILIO POR ENFERMEDAD: En caso el infante presentara una enfermedad en su lugar de estudios y necesite traslado a domicilio. 	HASTA Q.180.00	HASTA 6 AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • ORIENTACIÓN TELEFÓNICA NUTRICIONAL (LONCHERA BALANCEADA): IGS prestará el servicio de asistencia nutricional telefónica. 	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

Asistencia hogar tradicional

	MONTO	EVENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • ELECTRICISTA POR EMERGENCIA: Labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones eléctricas de los bienes comunes. 	HASTA Q.900.00	6 AL AÑO CONBINADOS
<ul style="list-style-type: none"> • CERRAJERO POR EMERGENCIA: Consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o hurto de las llaves o inutilización de la cerradura causa que impida la apertura de las puertas de ingreso a la vivienda. 	HASTA Q.500.00	
<ul style="list-style-type: none"> • VIDRIERO POR EMERGENCIA: Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de los vidrios de las ventanas o de cualquier otra superficie de cristal que dé al exterior del inmueble denunciado por el beneficiario. 	HASTA Q.500.00	
<ul style="list-style-type: none"> • FONTANERO POR EMERGENCIA: Técnico especializado adelantará las labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones hidráulicas internas de los bienes comunes. 	HASTA Q.900.00	2 EVENTOS AL AÑO
<ul style="list-style-type: none"> • SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN CASO DE SINIESTRO: Se enviará un vigilante con la mayor brevedad, que cuidará del inmueble procurando la seguridad del mismo. 	1 DÍA SEGUIDO	
<ul style="list-style-type: none"> • REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE TÉCNICOS EN EL HOGAR: Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales, distintos a los ofrecidos dentro de la cobertura de asistencia hogar, 	POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE

Asistencia de servicio técnico e instalación de equipos electrónicos

- **ATENCIÓN TELEFÓNICA TECNOLÓGICA LAS 24 HRS LOS 365 DÍAS DEL AÑO.**
- **ASISTENCIA TELEFÓNICA PARA INSTALACIONES.**
- **TÉCNICO A DOMICILIO PARA INSTALACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS:** Envío de un técnico para que pueda realizar la instalación de cualquier electrodoméstico que se tome como línea blanca (estufa, refrigeradora, lavadora o secadora).
- **TÉCNICO A DOMICILIO PARA REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS:** Envío de un técnico para que pueda realizar la reparación de electrodomésticos que se tome como línea blanca (estufa, refrigeradora, lavadora o secadora).

MONTO	EVENTOS
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
HASTA Q.800.00	2 AL AÑO
HASTA Q.800.00	2 AL AÑO

Asistencia técnica y tecnología (laptops y pc)

- **TÉCNICO PC Y VIDEOLLAMADA Y ORIENTACIÓN TELEFÓNICA, ENVÍO DE TÉCNICO EN CASO NO SE PUEDA RESOLVER DE FORMA REMOTA**
- **ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN PROGRAMAS DE OFFICE**
- **RESOLUCIÓN DE ERRORES DE CONEXIÓN, REDES INALÁMBRICAS**
- **FORMATEO DE DISCO DURO LIMPIEZA DE PC REINSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS DE FORMA REMOTA O PRESENCIAL**
- **CONSULTAS TELEFÓNICAS SOBRE HARDWARE Y SOFTWARE**
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

MONTO	EVENTOS
	4 AL AÑO
	SIN LÍMITE
SIN LÍMITE	2 AL AÑO
	2 AL AÑO
	SIN LÍMITE
	2 AL AÑO

Asistencia hogar express

- **ARMADO DE MUEBLES EN EL HOGAR:** La mano de obra para realizar armado de algún mueble nuevo que haya adquirido.

MONTO	EVENTOS
HASTA Q. 490.00	5 AL AÑO COMBINADOS

- **INSTALACIÓN DE GRIFOS Y APLIQUES DE BAÑO:** Asistencia para la colocación de llaves de ducha, chorros, mezcladoras de lavamanos / lavatrastos.
- **DESTAPADO DE CAÑERÍA:** Si el afiliado necesita destapar alguna cañería interna que afecte la circulación de líquidos.
- **INSTALACIÓN DE EQUIPOS FRÍO/CALOR:** Calefacción, aires acondicionados.
- **INSTALACIONES ELÉCTRICAS MENORES:** Tales como colocación de tomas corriente, cableado para enchufes adicionales, interruptores, las cuales deberán ser provistos por el afiliado.
- **INSTALACIÓN DE LÁMPARAS Y EQUIPO DE LUZ:** Previa autorización del beneficiario. Los accesorios, sistema de funcionamiento y las lámparas, deberá ser provisto por el beneficiario.
- **CONEXIÓN PARA TRABAJOS DE FUMIGACIÓN:** Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales.
- **CONEXIÓN PARA TRABAJOS DE ALBAÑILERÍA/HERRERÍA/CARPINTERÍA:** Cuando el afiliado requiera de servicios de conexión en el hogar con técnicos profesionales.

MONTO	EVENTOS
HASTA Q. 490.00	5 AL AÑO COMBINADOS
POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE
POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE

Asistencia mascotas

- **CONSULTA MÉDICA VETERINARIA A DOMICILIO:** En caso de accidente o enfermedad de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y que sea considerada como una urgencia.
- **ASISTENCIA TELEFÓNICA CON VETERINARIO:** La atención telefónica directa de un veterinario coordinado.
- **PASEO DE PERROS EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL AFILIADO:** Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un periodo superior a tres (3) días, IGS asistencia brindará y coordinará el envío hasta su domicilio de un paseador canino.
- **HOTEL PARA MASCOTAS EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL AFILIADO:** Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un periodo superior a tres (3) días, IGS brindará el servicio de guardería para mascotas hasta por 3 días continuos.
- **EUTANASIA, CEMENTERIO O CREMACIÓN DE LA MASCOTA:** IGS brindará ayuda para coordinar servicio de eutanasia, cementerio o cremación de la mascota, por accidente o enfermedad comprobada.

MONTO	EVENTOS
HASTA Q. 1,000.00	3 AL AÑO
SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
SIN LÍMITE	3 AL AÑO
HASTA Q. 490.00	1 AL AÑO
HASTA Q. 1,000.00	1 AL AÑO

	MONTO	EVENTOS
• SERVICIO DE INFORMACIÓN DE VACUNAS	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
• REFERENCIA DE CLÍNICAS VETERINARIAS A NIVEL NACIONAL	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE
• REFERENCIA DE ESPECIALIDADES VETERINARIAS A NIVEL NACIONAL	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE

*Todas las coberturas están sujetas a sus límites, alcances, beneficios y exclusiones.