



**Conoce paso a paso  
cómo realizar el pago**

**de tu Tarjeta de Crédito Banrural**

desde un  
**Cajero 5B**

[www.tarjetasbanrural.com](http://www.tarjetasbanrural.com)



**Más información: 2326-6810**

  
**BANRURAL**  
El amigo que te ayuda a crecer



# PAGO

Tarjeta de Crédito Banrural

## Cajero 5B

1



Acércate a un cajero 5B con tu **Tarjeta de Débito Banrural** o de otro banco. Ingresas tu **PIN** o colocas tu **huella**.

2



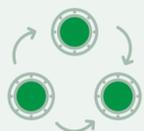
Selecciona **"Pago de Servicios"** y luego presiona **"Pagos Tarjeta de Crédito"**.

3



Selecciona **"Asociar"** e ingresa el número completo de tu Tarjeta de Crédito y posteriormente selecciona **"Aceptar"**. No olvides confirmar tu número de tarjeta.

4



Selecciona tu Tarjeta de Crédito Banrural y el monto que deseas pagar. Puedes seleccionar una de las opciones disponibles en el Cajero o seleccionar **"Monto variable"** para escribir una cantidad específica.

5



Presiona **"Continuar"** y confirma tu pago. Imprime tu comprobante como respaldo del pago realizado.

[www.tarjetasbanrural.com](http://www.tarjetasbanrural.com)



Más información: 2326-6810



## PREGUNTAS FRECUENTES

1

¿Puedo pagar tarjetas de crédito de otros bancos, que no sean Banrural, con mi tarjeta de débito Banrural en Cajeros 5B? ¿O solo puede ser tarjeta de crédito Banrural?

Sí, puedes realizar el pago de cualquier tarjeta de crédito, siempre y cuando el Banco receptor tenga activado el pago en cajeros 5B.

2

¿El pago de tarjetas de crédito Banrural en Cajeros 5B tiene algún costo?

No, el pago de tarjetas de crédito en Cajeros 5B es gratis.

3

¿El pago es automático? Es decir, si el último día de pago de mi tarjeta de crédito es hoy, ¿el pago será efectivo hoy mismo o hasta el día siguiente hábil?

El pago se ve reflejado automáticamente.

4

¿Cómo puedo ver si el pago de mi tarjeta de crédito se efectuó correctamente? ¿En cuanto tiempo puedo chequear esto?

El pago queda aplicado en el momento de realizar la transacción. Para validarlo, debes ingresar a tu Banca en Línea o App Banrural o llamar al 2326-6810.

[www.tarjetasbanrural.com](http://www.tarjetasbanrural.com)



Más información: 2326-6810

5

¿Qué sucede si por error ingresé mal un dígito de la tarjeta de crédito al afiliarla, y por eso el pago de mi tarjeta de crédito no se efectuó o se efectuó a la tarjeta de crédito de alguien más?

Cuando ingresas tu número de Tarjeta de Crédito, el cajero muestra un mensaje de confirmación antes de afiliar la tarjeta, por lo que puedes validar antes de asociarla.

Si no estás seguro de que la numeración de la tarjeta de crédito que ingresaste sea correcta, puedes seleccionar la opción de "desasociar" en el Cajero para eliminarla.

Si ya realizaste un pago a una tarjeta de crédito y no estás seguro si es correcta, debes comunicarte con el banco de la tarjeta que pagaste para confirmar el pago.

6

¿En caso de algún reclamo a quién contacto? ¿A Banrural, 5B o al banco de la tarjeta de crédito que pagué?

**El pago no aparece acreditado:** si pagaste tu Tarjeta de Crédito Banrural y el pago aún no aparece acreditado, deberás comunicar al 2326-6810 para validar la transacción.

**Si la transacción no se realizar por falta de fondos:** si al momento de pagar tu Tarjeta de Crédito Banrural no contabas con los fondos suficientes para hacer tu pago, deberás depositar el dinero necesario para poder hacer la gestión.

7

¿Puedo pagar la tarjeta de crédito desde otro cajero que no sea 5B?

Actualmente solo puedes realizar la gestión de pago de tu Tarjeta de Crédito Banrural en Cajeros 5B.

8

¿El servicio de pago de tarjeta de crédito en cajeros funciona con horario especial en fin de semana o días festivos?

¡Puedes realizar tu pago cuando quieras! Es automático y no posee restricción de horario.

[www.tarjetasbanrural.com](http://www.tarjetasbanrural.com)



Más información: 2326-6810



**9**

### ¿Puedo desafiliar una tarjeta de crédito para pago en cajero?

Claro que sí, solo debes seguir los siguientes pasos:

1. Acércate a un cajero 5B, ingresa tu PIN o tu huella digital.
2. Selecciona "Pago de Tarjeta" y posteriormente, "Des-Asociar".
3. Elige la tarjeta que deseas eliminar.
4. ¡Listo! Obtendrás un mensaje de confirmación de parte del cajero.

**10**

### ¿Qué pasa si veo en el cajero alguna tarjeta de crédito afiliada que no es mía?

Si al ingresar a tus opciones de pago, identificas una tarjeta que no es tuya, puedes desasociarla:

1. Acércate a un cajero 5B, ingresa tu PIN o tu huella digital.
2. Selecciona "Pago de Tarjeta" y posteriormente, "Des-Asociar".
3. Elige la tarjeta que deseas eliminar.
4. ¡Listo! Obtendrás un mensaje de confirmación de parte del cajero.

**11**

### ¿Cuántas Tarjeta de Crédito puedo tener asociadas a mi Tarjeta de Débito?

Puedes tener asociadas un máximo de 6 tarjetas.

**12**

### ¿Puedo realizar el pago de mi saldo en dólares con una Tarjeta de Débito en Quetzales y viceversa?

Claro que sí. El tipo de cambio se hará en base al banco de la tarjeta que utilices.

**13**

### ¿Puedo asociar una Tarjeta de Crédito de un tercero?

¡Claro que sí!

[www.tarjetasbanrural.com](http://www.tarjetasbanrural.com)



**Más información: 2326-6810**